

厦门市行政审批管理局文件

厦审管〔2020〕15号

厦门市行政审批管理局关于暂停市、区行政服务中心、镇（街）便民服务中心办事窗口现场服务实施“不见面审批”的通告

为进一步做好我市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，有效减少人员聚集，阻断疫情扩散，保障人民群众生命安全和身体健康，经市政府研究决定，市、区两级行政服务中心及分中心、镇（街）便民服务中心办事窗口暂停现场服务，实施“网上办、掌上办、自助办、邮寄办”。现将有关事项通知如下：

一、暂停大厅现场服务。自2020年2月3日起，市、区两级行政服务中心及分中心、镇（街）便民服务中心办事窗口暂停现场受理业务，实施“不见面审批”。

二、网上办渠道。您可登录“福建省网上办事大厅厦门分厅”(<http://xm.zwfw.fujian.gov.cn>), 可按个人办事、法人办事、部门服务等分类查找所需要办理的审批服务事项, 了解办理流程, 登录后点击“在线办理”进行办理。

三、掌上办渠道。您可通过手机登录“闽政通”APP、“i 厦门”APP、各部门办事 APP, 或通过“i 厦门”微信小程序、各部门微信公众号、小程序等渠道进行手机办理。

四、自助办渠道。您可持二代身份证, 在布设自助机的社区便利店、邮政局、地铁站、BRT 站、派出所、政务中心“24 小时自助服务区”等网点, 就近选择“e 政务”自助机或其他自助机进行自助办理。

五、邮寄办渠道。您可根据事项办事指南的纸质材料提交方式和办理结果领取方式, 选择快递送达方式提交申请, 并附回邮地址和联系方式。疫情防控期间, 所有办事结果通过邮政快递免费送达。

六、咨询服务渠道。您在办理过程中, 如需要咨询、辅导、办理等有关服务, 请拨打各审批服务部门窗口公布的电话进行咨询。

各办理事项清单、办理方式及 e 政务自助机网点分布, 请登录市审批管理局微信订阅号“厦门审批服务”(<https://mp.weixin.qq.com/s/v7s-vzR83vs0DZYgAtXJsQ>)或厦门市行政服务中心门户网站

(<http://as.xm.gov.cn/zwgk/gzdt/202001/t20200130-2419219.htm>), 查阅《厦门市行政审批管理局防控新型冠状病毒感染肺炎疫情网上办事服务指引》。

本次暂停大厅窗口现场服务给您带来的不便, 敬请谅解; 窗口现场服务恢复时间将视疫情防控情况另行通知。



(此件公开)

厦门市行政审批管理局

2020年2月2日印发
